

FINANSAL TÜKETİCİLER ÜRÜN/HİZMET TALEP ve BİLGİ FORMU

Finansal Tüketiciler Ürün/Hizmet Talep ve Bilgi Formu, 2020/7 sayılı Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili diğer mevzuat kapsamında Bankamız tarafından sunulan bankacılık ürün ve hizmetlerde uygulanan Ücretler (Finansal Tüketicilerden faiz, kar payı ile vergi, fon ve benzeri yasal giderler dışında talep edilen ücret, masraf ve komisyonlar dahil her türlü tutarı ve oranı) hakkında bireysel müşterilerimizin açık ve doğru bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. (Bu form ile düzenlenen "Ücret" ifadesi Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ 4/1 uyarınca kullanılmaktadır.)

FINANSAL TÜKETİCİLERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ						
Ürün Adı	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
BİREYSEL KREDİLER						
Tahsis Ücreti						
Konut Finansmanı				0.50%	Kredi anaparasının binde beşini geçemez. BSMV'den muaftır. Kredi kullandırımından hesaben tahsil edilir.	16.01.2024
Ekspertiz Ücreti						
2.1 Konut Finansmanı	2.500,00 TL				Ekspertiz ücreti değerlemeye konu gayrimenkulün konumu, vasfı ve brüt alanına (m2) göre değişiklik göstermektedir. Ekspertiz hizmeti için oluşan ve üçüncü kişilere, kurum/kuruluşlara ödenen masraflar Müşteriden tahsil edilir. BSMV'den muaftır.	16.01.2024
Taşınır ve Taşınmaz Rehin Ücreti						
2.1 Konut Finansmanı	500,00 TL				Kamu kurum ve kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin krediyi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda söz konusu ücret iade edilmeyecektir. BSMV'den muaftır.	16.01.2024
Erken Ödeme Tazminatı						
Konut Finansmanı Kalan Vadesi >36 ay		2.00%		2.00%	Konut finansmanı yasası kapsamında kullanılmış kredilerde, kalan vadesi 36 aydan fazla ise, bir ya da birden fazla taksidin erken ödenmesi, ara ödeme yapılması, kredi faiz oranında indirim yapılması veya kredinin kapatılması halinde erken ödenen anapara tutarı üzerinden tahsil edilir. Tahsil edilecek erken ödeme tazminatı her halükarda yapılacak faiz indirimini aşmayacaktır. BSMV'den muaftır.	16.01.2024
Konut Finansmanı Kalan Vadesi < 36 ay		1.00%		1.00%	Konut finansmanı yasası kapsamında kullanılmış kredilerde, kalan vadesi 36 ay ve daha az ise, bir ya da birden fazla taksidin erken ödenmesi, ara ödeme yapılması, kredi faiz oranında indirim yapılması veya kredinin kapatılması halinde erken ödenen anapara tutarı üzerinden tahsil edilir. Tahsil edilecek erken ödeme tazminatı her halükarda yapılacak faiz indirimini aşmayacaktır. BSMV'den muaftır.	16.01.2024
Elektronik Fon Transfer Ücreti (TL/YP)						
Şube						
EFT/Kıymetli Maden Transfer Ücreti						
EFT-Gönderilmesi -Şube 6300TL ve altı			30,46 TL		İşlem bazındadır. Saat 16:00'dan sonra yapılan EFT işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	10.02.2025
EFT-Gönderilmesi -Şube 6300,01-304,800 TL arası			60,94 TL		İşlem bazındadır. Saat 16:00'dan sonra yapılan EFT işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	10.02.2025
EFT-Gönderilmesi -Şube -304.800,01 TL üstü			609,43 TL		İşlem bazındadır. Saat 16:00'dan sonra yapılan EFT işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	10.02.2025

Elektronik Fon Transfer Ücreti (TL/YP)						
Mobil Bankacılık-İnternet Bankacılığı						
EFT-Gönderilmesi -Şube 4300TL ve altı						
EFT-Gönderilmesi -Şube 4300,01-211,000TL arası						
EFT-Gönderilmesi -Şube -211,000TL üstü						
Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti						
Şube Geç Para Yatırma				3.00%	BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Günlük Limit Üzeri Para Çekme				7.00%	BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Diğer Şubeden Para Çekme						
Kıymetli Maden Çekimi						
Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti						
Para Çekme/Yatırma/Borç ödeme						
ATM Bakiye/Limit/Borç Sorgulama						
Havale Ücreti						
Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı						
1.000 TL ve altı						
1.000-50.000 TL arası						
50.000 TL üstü						
Diğer Kanallar (Şube)						
Havale -Şube 6300TL ve altı			15,23 TL		Saat 16:00'dan sonra yapılan HAVALE işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	10.02.2025
Havale- -Şube 6300,01-304,800 TL arası			30,47 TL		Saat 16:00'dan sonra yapılan HAVALE işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	10.02.2025
Havale -Şube -304.800,01 TL üstü			304,71 TL		Saat 16:00'dan sonra yapılan HAVALE işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	10.02.2025
Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma ücreti						
Giden Fon Transferi	500,00 TL	0.30%	12.500,00 TL	0.60%	Şubeden yapılan işlemlerde Swift masrafı ayrıca tahsil edilir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Gelen Fon Transferi	175,00 TL	0,50%	12,500,00 TL		Muhabirin yansıttığı masraf ve ücretler bedel geldiği anda tahsil edilecektir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gönderilen	75,00 TL		450,00 TL		Bedel araştırma ve iade işlemlerinde talep anında tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gelen	75,00 TL		450,00 TL		Bedel araştırma ve iade işlemlerinde talep anında tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti	75,00 TL		450 ,00TL		Bedel araştırma ve iade işlemlerinde talep anında tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Referans Mektubu						
Referans Mektubu	450,00 TL				Kurumlara hitaben düzenlenen ve müşterilerin limitini gösteren Türkçe ya da yabancı dildeki mektuplar için tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Vize ve Özel Okullar İçin Düzenlenen Mektuplar						
Vize ve Özel Okullar İçin Düzenlenen Mektuplar	450 ,00TL				Konsolosluklar, yurtdışı eğitim kurumları, vb. kurumlara hitaben düzenlenen ve müşterilerin bankamız nezdindeki hesapların bakiyelerini gösteren Türkçe ya da yabancı dildeki mektuplar için tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Hesap Özeti Verilmesi	25,00 TL				Anlık hesap özeti taleplerinde geriye dönük ilk yıl için ücret tahsil edilemez. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Hesap Araştırma Talebi	25,00 TL				Anlık hesap araştırma taleplerinde geriye dönük ilk yıl için ücret tahsil edilemez. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	250,00 TL				Finansal tüketicilerin ilk talebinden alınmaz, takip eden taleplerinden alınır. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi	111,40 TL				1 yıldan eski talep edilen belgeler için ücret talep anında alınmaktadır. Sayfa başına tahsil edilir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Basılı Ekstre Gönderimi	4,45 TL				Müşterinin hesap özeti basılı istemesi durumunda ücret talep anında alınmaktadır. Sayfa başına tahsil edilir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024

DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Banka tarafından işbu Form ile düzenlenen Ücretlerde artış yapılması için ticari müşteriye en az iki iş günü öncesinden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla bildirimde bulunulacaktır. Yapılacak artırımlar bildirim öncesindeki döneme uygulanmayacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ

Ücretlerde tahsilatlar ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine veya onayına bağlı olarak Ticari Kredili Mevduat Hesabı limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. İşbu Form ile düzenlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi (BİS) ve Genel Kredi Sözleşmesi (GKS)'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla bu Formun bir nüshası BİS veya GKS'ye ek olarak tarafınıza teslim edilmiştir. Form ile düzenlenmeyen hususlar ile ilgili BİS veya GKS hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

Adıma vadesiz mevduat hesabı açılmasına muvafakat eder, yukarıda detayları bulunan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak bilgilendirilmem akabinde işbu Form'a konu ücretleri kabul ederim.

Müşteri yetkilisi tarafından kendi el yazısı ile aşağıdaki alana " Formun bir nüshasını elden aldım" ifadesi yazılmalıdır.

Tarih:/...../.....

Tarih:/...../.....

Müşteri Ad/Soyad

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.

İmzası

İmzası